



CHERY Asistență Rutieră

Program dezvoltat de
AUTO ITALIA GLOBAL SRL și
Autonom Assistance SRL

Dacă sunteți pe drum și întâmpinați dificultăți în
exploatarea autovehiculului dumneavoastră, nu vă
faceți griji, suntem la un apel distanță!

Apelați la CHERY Asistență Rutieră Romania:

0376.448.857

Și o întreagă echipă de profesioniști vă stă la
dispoziție 24/7.

Timp de raspuns <30sec pentru 99% din apeluri

Asistenta la locul incidentului 1,0h-2,5h de la
momentul apelului



CHERY Asistență Rutieră



**7 ani
sau
150.000km**

(Oricare interval survine primul)

	Servicii	În apropierea rezidenței	Peste 50 km de rezidență
	Call Center Asistență rutieră 24/7	✓	✓
	Depanare la fața locului	✓	✓
	Tractare	✓	✓
	Recuperare din afara carosabilului	✓	✓
	Depozitare/parcare	✓	✓
	Continuarea călătoriei	✗	✓
	Cazare	✗	✓
	Transport persoane	✓	✓
	Mașină de înlocuire	✓	✓

Servicii standard



Depanare la fața locului

Scopul serviciului de asistență rutieră la locul evenimentului este refacerea temporară a capacității de deplasare a autovehiculului imobilizat din cauze precum: baterie slabă, lipsă combustibil etc., pentru continuarea călătoriei.



Tractare

În cazul în care autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului, acesta va fi transportat cu ajutorul unui vehicul de tractare la cea mai apropiată reprezentanță CHERY limita a 100km/sens. Costurile suplimentare generate de diferența de distanță se vor refactura mai departe către Utilizator. Costul de referință pentru depășirea limitei de distanță este 0.70EUR + TVA x km extra



Recuperarea în afara carosabilului

Dacă autovehiculul a fost implicat într-un accident sau a derapat de pe carosabilul asfaltat și trebuie recuperat înainte de tractare, CHERY Asistență Rutieră va acorda asistență rutieră prin repunerea mașinii pe carosabil și ulterior tractarea într-o unitate reparatoare CHERY.



Depozitare/Parcare

În cazul în care cea mai apropiată unitate reparatoare CHERY este închisă (weekend, noapte etc.) autovehiculul va fi transportat într-un loc de parcare securizat, urmând să fie transportat în service în dimineața următoarei zile de lucru. Taxele sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.

Servicii adiționale



Continuarea călătoriei

În cazul în care evenimentul s-a produs la o distanță mai mare de 50 km de la domiciliul utilizatorului și autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, CHERY Asistență Rutieră poate organiza:

- Transportul pasagerilor aflați în autovehiculul imobilizat de la locul evenimentului către cea mai apropiată reprezentanță CHERY, către o unitate de cazare sau orice locație indicată de utilizator. Acest serviciu se organizează numai după lansarea serviciului de TRACTARE. Serviciul de transport persoane se efectuează în limita a 50€ / eveniment, TVA inclus.

- Transportul pasagerilor aflați în autovehiculul imobilizat. Limita maxima de despăgubire este 500€ / eveniment, TVA inclus. Numărul pasagerilor nu poate depăși numărul de locuri înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului. Chery Assistance va organiza acest serviciu numai dacă s-a efectuat serviciul de TRACTARE către o unitate reparatoare agreeată și doar în cazul în care reparația mașinii imobilizate nu poate fi finalizată în termen de 3 zile lucrătoare.



Cazare

CHERY Asistență Rutieră asigură cazarea pentru șoferul și pasagerii autovehiculului imobilizat în România, în cazul în care evenimentul s-a produs la mai mult de 50 km de domiciliul Utilizatorului (numărul pasagerilor nu poate depăși numărul de locuri înscrise în certificatul de înmatriculare al autovehiculului). Standardul de confort este Hotel 3*** și se oferă pentru o perioadă care să nu depășească durata reparației, dar nu mai mult de 3 nopți, în limita a 300€ / eveniment, TVA inclus. Sunt acoperite cheltuielile de cazare, exceptând oricare alte cheltuieli. Toate celelalte cheltuieli din timpul sejurului la hotel vor fi suportate de Utilizator. Serviciul CAZARE se poate solicita numai dacă s-a efectuat serviciul de TRACTARE.



Mașină de înlocuire

Serviciul prin care Utilizatorul poate beneficia de o mașină la schimb pentru o perioadă de maximum 3 zile. CHERY Asistență Rutieră decontează costurile de închiriere în limita a 120€ / eveniment, TVA inclus. În cazul în care Utilizatorul dorește prelungirea perioadei de închiriere, acesta va suporta integral costurile. Perioada de închiriere a unei mașini de înlocuire nu poate depăși perioada de imobilizare în service a autovehiculului asigurat. Costurile aferente carburantului, taxele de drum, pod, vignete și al garanției pentru autovehiculul închiriat sunt în responsabilitatea Utilizatorului. Mașina de înlocuire se supune Termenilor și Condițiilor practicate de furnizorul de rent-a-car. Pentru solicitările de mașină de înlocuire, unde AUTONOM Rent-A-Car (Autonom Services) este furnizor, Utilizatorul va prelua responsabilitatea contractuală a franșizei conform contractului de închiriere. Contravaloarea franșizei se va încasa, după caz, la finalul închirierii (auto clasă mică-150€; auto clasă medie-300€; clasă SUVa- 500€). Pentru toți ceilalți furnizori se va respecta întocmai lista cu Termeni și Condiții comunicată de aceștia.

Chery Assistance va organiza transportul Utilizatorului de la locul evenimentului la firma de închiriere, în limita a 50€, TVA inclus.

Condiții generale

Autovehiculul acoperit de serviciile CHERY Asistență Rutieră pe teritoriul României

- Autovehicule de pasageri marca CHERY, înmatriculate în România, având inspecția tehnică periodică (ITP) și asigurarea obligatorie RCA valabile la momentul incidentului;
- Autovehicule având următoarele: masa maximă admisă a ansamblului 3500kg, lungimea maximă 7000mm, înălțimea maximă 2400mm.

Urmatoarele autovehicule sunt excluse din cadrul serviciilor de asistență rutieră și nu pot fi considerate autovehicule eligibile:

- Autovehiculele care prezintă orice tip de modificări care nu sunt acceptate de legislația circulației rutiere din România;
- Autovehiculele de competiții moto-sportive, autovehiculele care se antrenează sau participă la competiții moto-sportive;
- Autovehiculele avariate în cazul în care avaria este cauzată de defecțiunea remorcii tractate;
- Autovehiculele avariate în cazul în care avaria acestora este cauzată de încărcătura transportată;
- Autovehicule care nu sunt în conformitate cu legislația rutieră din România;
- Autovehiculele care nu au completat carnetul service la zi conform planului de menenanță recomandat de producător.

Domiciliul

Prin „Domiciliu” se înțelege locul de reședință oficial al Utilizatorului. Este luată în considerare doar adresa de rezidență de pe teritoriul României. Autonom Assistance este abilitată să verifice autenticitatea datelor legate de domiciliu prin solicitarea documentelor justificative.

Valabilitate serviciu

Serviciile de asistență rutieră sunt valabile 7 ani / 150.000 km și intră în vigoare la 24 de ore de la înregistrarea autovehiculului în sistemul electronic Autonom Assistance.

Întreținerea autovehiculelor asigurate

Pentru a beneficia de serviciile CHERY Asistență Rutieră, autovehiculul trebuie să fie întreținut în intervalul și la nivelul calitativ recomandate de producător. Aceste servicii trebuie să fie documentate în cartea de întreținere a autovehiculului.

Nu sunt acoperite următoarele evenimente:

- Apa intrată în habitacul;
- Nefuncționarea plafoanelor pliabile (inclusiv pentru modelele decapotabile);
- Nefuncționarea instrumentelor de bord;
- Defecțiuni ale sistemul de ventilație și încălzire, sistemul de aer condiționat;
- Geamuri laterale sparte sau sistemele de acționare ale geamurilor defecte;
- Autovehicul blocat în zapadă, apă sau noroi;
- Autovehicule care fac parte din următoarele categorii: taxi, ride hailing, car sharing, școală, poliție, ambulanță, pompieri.

Pentru solicitările legate de evenimente neacoperite, Chery Asistența Rutiera poate oferi serviciile solicitate pe cheltuiala Utilizatorului.



Serviciile se aplică exclusiv în caz de imobilizare

Toate serviciile prezentate vor fi furnizate exclusiv în situații de imobilizare a autovehiculului ca urmare a unui eveniment rutier (accident, defecțiune tehnică sau alt incident care face imposibilă continuarea deplasării în condiții de siguranță).

Prin „imobilizare” se înțelege starea în care autovehiculul nu mai poate circula prin mijloace proprii, fiind necesară intervenția unui serviciu specializat (tractare, depanare, etc.).

Scurte instrucțiuni de utilizare a serviciului CHERY Asistență Rutieră:

În caz de nevoie, apălați fără întârziere CHERY Asistență Rutieră comunicând operatorului următoarele:

- Datele autovehiculului: număr de înmatriculare și serie de șasiu;
- Numele șoferului;
- Locația incidentului, descrierea evenimentului și numărul de persoane aflate în mașină.

Situațiile în care veți beneficia de ajutor:

- Defecțiuni mecanice sau electrice;
- Accident rutier;
- Defecțiuni roată;
- Chei pierdute sau furate;
- Lipsă carburant, alimentare combustibil greșit, tentativă de furt sau vandalism.

Ce trebuie respectat pentru a beneficia de Serviciul CHERY Asistență Rutieră:

- Respectați planul de mentenanță recomandat de producător pentru a fi eligibil în organizarea intervenției;
- Anunțați evenimentul la numărul de telefon menționat și obțineți recomandările Autonom Assistance, înainte de aplicarea oricărui cheltuieli;
- Furnizați informațiile solicitate de către Autonom Assistance; Agreeți asupra soluțiilor recomandate de Autonom Assistance.